

Descripción general de beneficios

Lower Foods, Inc.



¡Bienvenido!

Estamos aquí para hacerle la vida más fácil.

HealthEZ es un administrador externo independiente (TPA), lo que significa que administramos los beneficios de salud de su empleador y procesamos sus reclamos médicos. Trabajamos con su empleador para diseñar un plan de beneficios personalizado para su organización y estamos listos para ayudarlo a acceder a los servicios que necesita. Hemos estado proporcionando nuestro enfoque experto y orientado al servicio durante 40 años.



Administre sus beneficios para la salud sin complicaciones

Descargue la aplicación gratuita myHealthEZ para ver sus beneficios, administrar y pagar facturas, localizar proveedores de atención cerca de usted y acceder a su tarjeta de seguro digital, directamente desde su teléfono.



Pulse. Pague. Hecho

Pague facturas, programe pagos automatizados y vea estados de cuenta anteriores en una ubicación simple y segura.



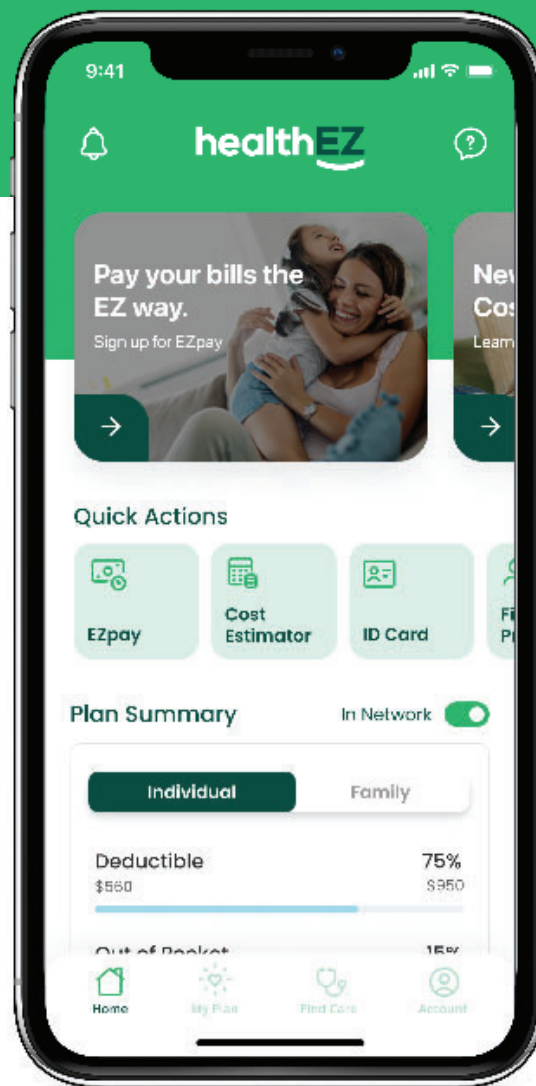
Buscar un proveedor

Busque profesionales de la salud locales y filtre los resultados por ubicación y especialidad para encontrar el proveedor de atención adecuado para usted y su familia.



EZchoice

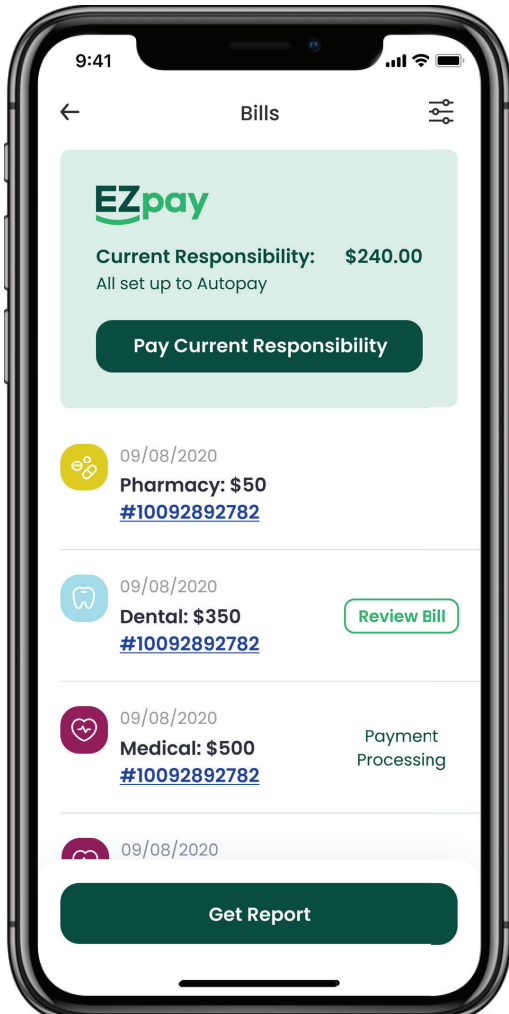
EZchoice hace que la elección del proveedor sea fácil y los costos médicos transparentes para que pueda estar seguro de que no está gastando de más en su atención médica.



Aproveche sus beneficios para la salud

Escanee el código QR con la cámara de su dispositivo para descargar la aplicación myHealthEZ y poner al alcance de su mano el poder de la administración de los beneficios de la salud sin complicaciones





Pagos en línea sin interrupciones

EZpay es el sistema de pago en línea de HealthEZ que le permite pagar fácil y rápidamente su parte de las facturas médicas con el pago de su elección, incluyendo las tarjetas de crédito y débito, y las cuentas HSA.

Después de configurar EZpay, le notificaremos por correo electrónico cada vez que procesemos una factura suya. Sus opciones son las siguientes:

- Aprobar pago
- Rechazar pago
- No responder

Si no responde y tiene una tarjeta registrada, EZpay pagará su parte automáticamente. Se procesa el pago automático:

- Dos días para facturas de menos de \$250
- Cinco días para facturas de más de \$250

Un estado de cuenta simple

Consolidamos todos sus gastos mensuales de atención médica en un simple estado de cuenta. Esta declaración elimina la confusión y proporciona información sobre los máximos deducibles y de desembolso del año hasta la fecha, y las transacciones detalladas durante el período de facturación actual.





Defensa de la salud

Ayudándolo cuando mas lo necesita.

Si necesita servicios como una cirugía, hospitalización o le diagnostican una enfermedad compleja, es posible que reciba una llamada, un mensaje de texto o un correo electrónico de alguien del equipo de administración de atención de HealthEZ.

El defensor está para ayudarle a:

- Entender sus opciones de tratamiento
- Coordinar los servicios entre sus médicos
- Asegurarse de tener todo lo que necesita para una recuperación rápida con el cuidado adecuado

Impulse a su bebé

Promoviendo embarazos saludables y mamás felices.

HealthEZ ofrece apoyo a la maternidad al proporcionar educación y recursos para promover un embarazo saludable hasta el posparto.

- Las futuras madres y los futuros padres tendrán un punto de contacto exclusivo durante todo el embarazo.
- Consejos para mantenerse feliz y saludable durante y después del embarazo
- Apoyo a la maternidad durante el embarazo y hasta 6 meses después del parto



Manejo de afecciones crónicas

Nuestros programas de Livongo ofrecen un enfoque integral para el manejo de afecciones crónicas. La plataforma de salud digital de Livongo proporciona apoyo viable, personalizado y oportuno que facilita mantenerse saludable, incluyendo:

- Herramientas de cambio de comportamiento en el estilo de vida
- Optimización de medicamentos
- Asesoramiento experto en salud
- Coordinación de proveedores
- Dispositivos conectados a celulares
- Planes personalizados para alcanzar las metas de salud

El programa se ofrece sin costo para usted y los miembros de su familia con cobertura a través del plan de salud.

Regístrese en be.livongo.com/HEALTHEZ/register o llame al **(800) 945-4355** con el código: **HEALTHEZ**

LIVONGO FOR DIABETES



Medidor de glucosa en sangre conectado, tiras de prueba ilimitadas, información personalizada, soporte experto 24/7 y alertas personalizadas.

LIVONGO FOR HYPERTENSION



Monitor de presión arterial conectado, información personalizada, informes compatibles y acceso a asesores de salud expertos.

LIVONGO FOR WEIGHT MANAGEMENT AND DIABETES PREVENTION



Báscula inteligente conectada, seguimiento automático de peso y pasos, registro de alimentos, lecciones aprobadas por los CDC y acceso a asesores de salud expertos.



Tarjetas de identificación médicas

Si es nuevo en el plan HealthEZ, esté atento a su tarjeta de identificación médica. Una vez que la reciba, puede configurar su cuenta myHealthEZ.

Si necesita una tarjeta de reemplazo, inicie sesión en su cuenta myHealthEZ y solicite que se imprima y envíe por correo una nueva tarjeta, ¡o descargue una copia digital directamente en su dispositivo!

Los dependientes mayores de 19 años pueden crear su propia cuenta myHealthEZ para administrar su plan y solicitar una tarjeta de identificación de reemplazo o descargar su tarjeta de identificación directamente a sus propios dispositivos.



Su red médica es Wise para miembros en Utah.



Su red médica es PHCS para miembros en otros estados.



¿Qué es una red médica?

Su red médica es un grupo de proveedores de atención médica. Incluye médicos, especialistas, hospitales, centros quirúrgicos y otras instalaciones. Estos proveedores de atención médica ofrecen servicios a una tarifa más baja que los proveedores fuera de la red, lo que verá reflejado en sus estados de cuenta como un descuento.

¿Qué es una red de viaje?

Si está de vacaciones o viaja por trabajo, la red de viaje se usa para la atención médica que se necesita mientras esté fuera de su estado de origen. Los beneficios dentro de la red de su plan se aplicarán si visita a un proveedor de atención médica incluido en la red de viaje.

¿Qué pasa si salgo de mi red médica?

Puede haber ocasiones en las que decida visitar a un médico o clínica que está fuera de la red. Los costos de estas visitas y servicios a veces son más altos que ver a los médicos que están dentro de la red. Usted será responsable de pagar la diferencia entre el cargo total del proveedor y la cantidad que paga su plan de seguro de salud. Esto se denomina facturación de saldo.

¿Cómo sé si mi proveedor está dentro de la red?

Visite su Sitio web dedicado a los beneficios y haga clic en "Find Care" ("Buscar atención").



Su administrador de beneficios de farmacia es Cerpax Rx.



¿Qué es un Administrador de beneficios de farmacia?

Los Administradores de beneficios de farmacia (PBM) reducen los costos de los medicamentos recetados y mejoran la conveniencia y la seguridad para los consumidores. Su PBM administra su plan de medicamentos recetados y ofrece una red de farmacias que ofrecen medicamentos más asequibles.

¿Qué es el servicio de pedidos por correo?

CerpaxRx se enorgullece de ofrecer Mail Delivery by PillPack (entrega por correo PillPack), una forma sencilla e innovadora de administrar sus medicamentos con receta. PillPack, de Amazon Pharmacy, es una farmacia de servicio completo que clasifica sus medicamentos por dosis y los entrega en su puerta sin costo adicional. Visite [CerpaxRx.com](https://www.CerpaxRx.com) para obtener más información sobre cómo comenzar.

¿Qué son los medicamentos genéricos?

Los medicamentos genéricos son copias de medicamentos de marca y son los mismos que los medicamentos de marca en forma de dosificación, seguridad, fuerza, vía de administración, calidad, características de rendimiento y uso previsto. Aunque los medicamentos genéricos son químicamente idénticos a sus equivalentes de marca, generalmente se venden con descuentos sustanciales del precio de marca.

Para averiguar si existe un equivalente genérico para su medicamento de marca, hable con su médico o visite [CerpaxRx.com](https://www.CerpaxRx.com).

Resumen de beneficios médicos

HSA Plan 1

Deducible integrado Máximo de desembolso directo integrado	Dentro de la red	Fuera de la red
Deducible		
Cobertura individual	\$1,700	\$3,000
Cobertura familiar individual	\$3,400	\$3,400
Cobertura familiar	\$3,400	\$6,000
Máximo de desembolso directo		
Cobertura individual	\$3,000	\$6,000
Cobertura familiar individual	\$3,300	\$6,000
Cobertura familiar	\$6,000	\$12,000
Servicios de atención preventiva	Sin Cargo	50%*
Visita al consultorio del médico de atención primaria	20%*	50%*
Visita al consultorio del especialista	20%*	50%*
Visita quiropráctica	20%*	50%*
Servicios de atención de urgencia	20%*	50%*
Imágenes complejas: imagen por resonancia magnética (IRM), tomografía computarizada (TC) y tomografía por emisión de positrones (TEP)	20%*	50%*
Tarifa del centro de atención hospitalaria para Pacientes hospitalizados	20%*	50%*
Honorarios del médico	20%*	50%*
Procedimientos ambulatorios		
Cargos del centro	20%*	50%*
Cargos del médico	20%*	50%*
Servicios de sala de emergencia**	20%*	50%*
Transporte médico de emergencia**	20%*	50%*
Salud mental/Dependencia química: pacientes hospitalizados	20%*	50%*
Salud mental/Dependencia química: visita al consultorio	20%*	50%*
Resumen de Beneficios de Farmacia		
Cobertura de medicamentos recetados	Suministro de 30 días en farmacia minorista	Suministro de 90 días de pedido por correo
Genéricos	20%*	
De marca preferidos	20%*	
De marca no preferidos	20%*	
Especialidad	20%*	No Disponible

* Coseguro después del deducible

** Cubiertos como dentro de la red en emergencias verdaderas

Resumen de beneficios médicos

HSA Plan 2

Deducible integrado Máximo de desembolso directo integrado	Dentro de la red	Fuera de la red
Deducible		
Cobertura individual	\$4,500	\$3,000
Cobertura familiar	\$9,000	\$18,000
Máximo de desembolso directo		
Cobertura individual	\$4,500	\$18,000
Cobertura familiar	\$9,000	\$36,000
Servicios de atención preventiva	Sin Cargo	50%*
Visita al consultorio del médico de atención primaria	0%*	50%*
Visita al consultorio del especialista	0%*	50%*
Visita quiropráctica	0%*	50%*
Servicios de atención de urgencia	0%*	50%*
Imágenes complejas: imagen por resonancia magnética (IRM), tomografía computarizada (TC) y tomografía por emisión de positrones (TEP)	0%*	50%*
Tarifa del centro de atención hospitalaria para Pacientes hospitalizados	0%*	50%*
Honorarios del médico	0%*	50%*
Procedimientos ambulatorios	0%*	50%*
Cargos del centro	0%*	50%*
Cargos del médico	0%*	50%*
Servicios de sala de emergencia**	0%*	50%*
Transporte médico de emergencia**	0%*	50%*
Salud mental/Dependencia química: pacientes hospitalizados	0%*	50%*
Salud mental/Dependencia química: visita al consultorio	0%*	50%*
Resumen de Beneficios de Farmacia		
Cobertura de medicamentos recetados	Suministro de 30 días en farmacia minorista	Suministro de 90 días de pedido por correo
Genéricos	0%*	
De marca preferidos	0%*	
De marca no preferidos	0%*	
Especialidad	0%*	No Disponible

* Coseguro después del deducible

** Cubiertos como dentro de la red en emergencias verdaderas

